



มาตรการ

ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
เชียงใหม่ เขต 5

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐกลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เป็นการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2567 นำมาวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนา เพื่อนำมากำหนดแนวทาง/มาตรการในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 7 ประเด็น ได้แก่ 1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ 2) การให้บริการและระบบ E-Service 3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ 4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง 6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล และ 7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน และการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นซึ่งสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีการกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ การกำหนดผู้รับผิดชอบ การกำหนดขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ และระยะเวลาในการดำเนินงานให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผลการดำเนินงาน

ขอขอบคุณผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่ให้ความร่วมมือในการจัดทำมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ฉบับนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะเป็นประโยชน์ในการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(นายประจักษ์ สระแก้ว)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
1. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	4
2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567	13
3. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ	22
4. แสดงวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงาน	27
5. ภาคผนวก	28

1. ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นอกจากจะเป็นหน่วยงานระดับกรมที่รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจากสำนักงาน ป.ป.ช. แล้ว ยังเป็นหน่วยงานที่นำเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ไปขยายผลจนได้รับรางวัลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 (ITA Awards) ในฐานะหน่วยงานที่ได้้นำการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐไปขยายผลเพื่อพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานจนประสบความสำเร็จ โดยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 225 เขต มาอย่างต่อเนื่อง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 – 2566 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้พัฒนานวัตกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในรูปแบบออนไลน์ โดยมีแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมการประเมินด้วยระบบ ITA Online เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูล รวดเร็วในการวิเคราะห์และประมวลผล โปร่งใสตรวจสอบได้ด้วยระบบเวลาจริง (Real-time system) และการประเมินมีประสิทธิภาพ ลดภาระงานด้านเอกสาร (Paperless) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่รับการประเมินโดยปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล ให้เป็นแบบออนไลน์เต็มรูปแบบ

สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งถือเป็นการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินการพัฒนาและออกแบบระบบการประเมินในครั้งนี้ให้ง่ายต่อการใช้งาน ลดความยุ่งยาก ซับซ้อนในการนำเข้าสู่ข้อมูล และคำนึงถึงความสะดวกในการตอบคำถามแบบสำรวจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ยังถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ 6.4 การกำกับดูแลการทุจริต ในส่วนของการประเมินการกำกับดูแลการทุจริตของผู้บริหารองค์การอีกด้วย

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 นั้น ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัย เรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อนำไปสู่การยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าวได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์การความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริต ทั้งที่มีลักษณะการทุจริตทางตรงและการทุจริตทางอ้อมรวมไปถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้ โดยจำแนกออกเป็น 10 ตัวชี้วัด ได้แก่

- 1) การปฏิบัติหน้าที่
- 2) การใช้งบประมาณ
- 3) การใช้อำนาจ
- 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- 6) คุณภาพการดำเนินงาน
- 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- 9) การเปิดเผยข้อมูล
- 10) การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online : ITA Online)

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน จำแนกออกเป็น 3 เครื่องมือ ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ในตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ ในตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

1.1 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ในภาพรวมระดับประเทศ จากการประเมินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทั้งสิ้น 225 เขต ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.46 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม (Excellence)

1.2 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 99.46...คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน ระดับ..AA.. โดย ตัวชี้วัดที่ 9-10 การป้องกันการทุจริตได้คะแนนสูงสุด...100...คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่น ๆ คือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานได้คะแนน 98.28 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินทางราชการ ได้คะแนน 98.69 คะแนน

1.3 ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต5 ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2561 – 2565) สรุปได้ดังนี้

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	ระดับ	ผลต่างของคะแนน	พัฒนาการ
2561	81.17	B	-	-
2562	90.91	A	9.74	เพิ่มขึ้น
2563	80.85	B	-15.23	ลดลง
2564	96.08	AA	10.06	เพิ่มขึ้น
2565	98.63	AA	2.55	เพิ่มขึ้น

ปีงบประมาณ พ.ศ.	ผลคะแนน ITA	ระดับ	ผลต่างของคะแนน	พัฒนาการ
2566	99.79	AA	1.16	เพิ่มขึ้น
2567	99.46	ดีเยี่ยม	- 0.33	ลดลง

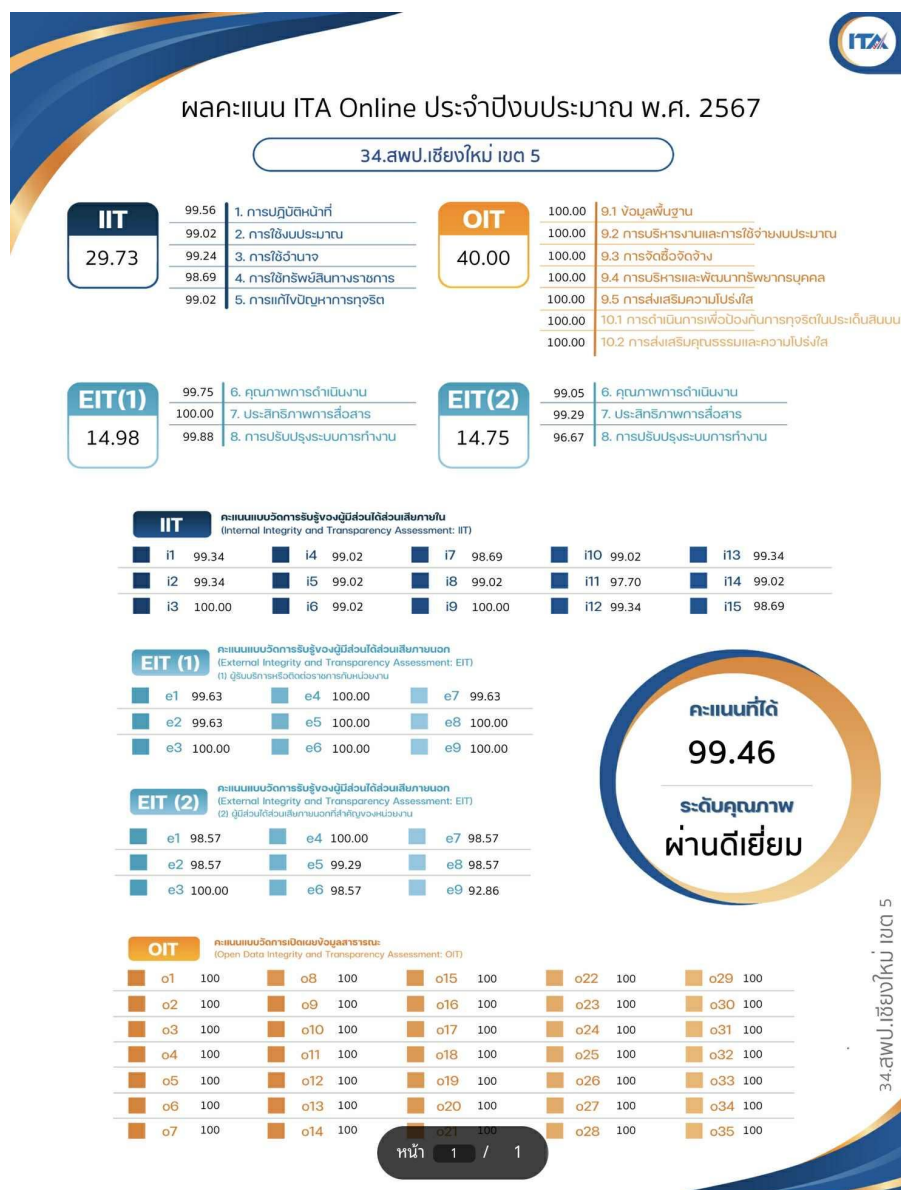
1.4 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เชียงใหม่ เขต 5 เป็นรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน

ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและจากเอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เรียงตามลำดับคะแนนมากที่สุดไปหาคะแนนน้อยที่สุด ได้ดังนี้ (เกณฑ์การผ่าน 85 คะแนน)

ตัวชี้วัด ที่	ประเด็นตัวชี้วัด	คะแนน	ระดับ	แหล่งข้อมูล
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม	OIT
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	ผ่านดีเยี่ยม	OIT
๗	ประสิทธิภาพในการสื่อสาร	๙๙.๖๕	ผ่านดีเยี่ยม	EIT
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๖	ผ่านดีเยี่ยม	IIT
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๔๐	ผ่านดีเยี่ยม	EIT
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๒๔	ผ่านดีเยี่ยม	IIT
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๐๒	ผ่านดีเยี่ยม	IIT
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๐๒	ผ่านดีเยี่ยม	IIT
๔	การใช้ทรัพย์สินทางราชการ	๙๘.๖๙	ผ่านดีเยี่ยม	IIT
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๘.๒๘	ผ่านดีเยี่ยม	EIT

หมายเหตุ : คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5



ระดับ	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT(1)	คะแนน EIT(2)	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	95.00 – 100.00	95.00 – 100.00	95.00 – 100.00	95.00 – 100.00	95.00 – 100.00
ผ่านดี	85.00 – 100.00	85.00 – 100.00	85.00 – 100.00	85.00 – 100.00	85.00 – 100.00
ผ่าน	85.00 – 100.00				
ต้องปรับปรุง	70.00 – 84.99				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	0.00 – 69.99				

1. ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) 1-5 ได้คะแนนเท่ากับ.....29.73.....(เป็นคะแนนที่ได้ทำการคูณค่าน้ำหนักแล้ว)

บ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงาน มีการปฏิบัติงานยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด มีการวางแผน ประชุม ใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่ อย่างโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วยอีกทั้งยังมีการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี

2. มีจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้ (โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ได้ตั้งเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ไว้ที่ร้อยละ99.50.....(เป็นคะแนนที่ยังไม่ได้คูณค่าน้ำหนักคะแนน))

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ....99.50.....) จำนวน.....4.....ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่, ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ , ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ และ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ปัญหาการทุจริต

ปัจจัยที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นจุดแข็ง

- 1) บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ทำงานด้วยความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
- 2) บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ
- 3) การอบรม/ สร้างการรับรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมในองค์กรได้อย่างสม่ำเสมอ
- 4) การสื่อสารภายในที่ดี ชัดเจน และเปิดเผย
- 5) ผู้บริหารยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ

จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ.....99.50....) จำนวน.....1.....ตัวชี้วัด คือ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินทางราชการ

1. อาจเพราะอาจมีขั้นตอนหรือกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างบางช่วงที่ยังไม่สื่อสารหรือเปิดเผยเพียงพอ ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในรับรู้ไม่ทั่วถึง
2. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อจัดจ้างให้บุคลากรรับรู้ อาจยังไม่ทั่วถึงหรือเข้าใจง่ายพอ
3. อาจมีข้อสังเกตเล็ก ๆ จากบุคลากรเกี่ยวกับความรวดเร็วหรือขั้นตอนที่ซับซ้อน

3. ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ 6-8 แบ่งเป็น EIT (1) ได้คะแนน 14.98 คะแนน และ EIT (2) ได้คะแนน 14.75 คะแนน

รวมคะแนนทั้ง 2 กลุ่ม = 29.73 ซึ่งสะท้อนว่าหน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่น่าเชื่อถือ มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงานในสายตาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและบ่งชี้ให้เห็นประชาชนหรือผู้มารับบริการในหน่วยงาน มีความพึงพอใจกับการบริการของหน่วยงาน

อย่างไรก็ดี มีจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้ (โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต 5 ได้ตั้งเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ไว้ที่ร้อยละ ...99.50)

จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ.....99.50) จำนวน.....2.....ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการทำงาน และ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพในการสื่อสาร

ปัจจัยที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นจุดแข็ง

1) บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นบุคลากรส่วนใหญ่อายุน้อย เรียนรู้การทำงานได้เร็ว รวมถึงมีทักษะการใช้เทคโนโลยีได้ดี

2) มีการบริการแบบกัญยาณมิตร รวดเร็ว และสร้างรอยยิ้มในองค์กร

3) มีการประชุม วางแผน ขับเคลื่อนโครงการต่างๆในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอย่างดี

จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ.....99.50....) จำนวน.....1.....ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน 96.67

สิ่งที่ควรพัฒนา

1) พัฒนาขั้นตอนในการให้บริการ

2) ลดขั้นตอน ลดเวลา

3) ในการบริหารงานหรือการดำเนินงานนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วย

4) ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วม

4. ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตัวชี้วัดที่ 9-10 ได้คะแนนเท่ากับ.....40.00.....(เป็นคะแนนที่ได้ทำการคุณค่าน้ำหนักแล้ว)

บ่งชี้ให้เห็นว่าหน่วยงาน มีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย จัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ ส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม อีกทั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้ดำเนินการป้องกันการทุจริต วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน ตลอดจน ทบทวน และจัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริตทุกปี อย่างไรก็ตาม

มีจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง คือ ตัววัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และ ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ปัจจัยที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นจุดแข็ง

1. หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย ครบตามเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด
2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีมาตรการและส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในของหน่วยงาน
3. มีการปรับปรุงเว็บไซต์ และช่องทางให้บริการที่ทันสมัย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนอยู่เสมอ
4. มีการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว
5. มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานที่เป็นระบบ โปร่งใส เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

จุดที่ควรพัฒนา แม้จะได้ คะแนนเต็ม 100% แต่เพื่อรักษามาตรฐานและพัฒนาต่อเนื่อง มีประเด็นเชิงคุณภาพที่ควรพัฒนา ได้แก่

1. คุณภาพของเนื้อหา ควรตรวจสอบว่า เนื้อหาที่เปิดเผยเข้าใจง่าย ใช้ภาษาประชาชน หรือไม่ เช่น การแปลงเอกสารราชการให้เป็น Infographic หรือวิดีโอเพื่ออธิบายเนื้อหา
2. ความทันสมัยของข้อมูล ควรอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เช่น แผนปฏิบัติราชการควรเป็นปีล่าสุด การจัดซื้อจัดจ้างควรเผยแพร่ทั้งประกาศผลการดำเนินการ รายละเอียดสัญญา เป็นต้น
3. การเข้าถึงที่สะดวกและเหมาะสมกับทุกกลุ่ม
4. ควรมีการสื่อสารหรือประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย เช่น ผ่าน Facebook หรือ Line Official เพื่อให้รับรู้ รับทราบ ข้อมูลของหน่วยงาน

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 เป็นรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรมีการพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 99.00) มีดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน 98.28 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพยากรสินทางราชการ ได้คะแนน 98.69 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และ กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิด ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วม ในการปรับปรุง พัฒนา การดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ และควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุง การดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เพื่อกำหนดมาตรการส่งเสริมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยการวิเคราะห์จุดเด่น จุดที่ควรปรับปรุงพัฒนา เพื่อนำมากำหนดเป็นแนวทาง/มาตรการในการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 จำนวน 7 ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ 2 การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ 3 ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ 6 กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

โดยมีรายละเอียดผลคะแนน ITA จากแต่ละเครื่องมือที่เกี่ยวข้องในแต่ละประเด็น ตามแนวทาง

การวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ ดังนี้

ประเด็นที่ 1 การวิเคราะห์กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ที่	เครื่องมือ	ข้อมูล / องค์ประกอบ	คะแนน
1	IIT	i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	99.34
2	IIT	i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	99.34
3	IIT	i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100
		คะแนนค่าเฉลี่ย	95.56
4	OIT	o7 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100
5	OIT	o8 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	100
6	OIT	o9 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	100
7	OIT	o10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100
		คะแนนค่าเฉลี่ย	100

ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ 1 กระบวนการปฏิบัติงานโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พบว่า แบบวัด IIT มีคะแนนสูงสุดที่ 95.56 คะแนน ทุกข้อมูล/องค์ประกอบ และแบบวัด OIT มีคะแนนสูงสุดที่ 100 คะแนน ทุกข้อมูล/องค์ประกอบ สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 มีระบบกระบวนการทำงานที่ชัดเจน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามขั้นตอนอย่างสม่ำเสมอ โปร่งใส เป็นระบบ และตรวจสอบได้ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานและให้บริการอย่างเท่าเทียม และไม่มีการเรียกรับสินบน ซึ่งส่งผลดีต่อภาพลักษณ์ ความน่าเชื่อถือ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงาน

ส่วนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการสะท้อนภาพจากผู้ปฏิบัติงานภายใน พบว่า เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีการกำหนดแนวทางปฏิบัติ และการนำไปสู่การปฏิบัติจริง มีความสม่ำเสมอในการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาในการบริหาร สามารถบริการผู้รับบริการได้อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน และไม่มีปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการไม่เรียกรับผลประโยชน์โดยมิชอบ สามารถยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 จึงควรทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานการให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงาน และพัฒนาระบบการทำงานที่มุ่งเน้นการบริการอย่างทั่วถึง เท่าเทียม พัฒนาช่องทางการสื่อสารและรับข้อร้องเรียนแบบ Real-Time เช่น จัดทำ QR Code หรือแบบฟอร์มออนไลน์ สำหรับให้ผู้รับบริการแสดงความคิดเห็น ติดตั้ง กล่องรับความคิดเห็น (Suggestion Box) ตลอดจนสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุก เช่น ผลิต Infographic, Video Clip หรือโปสเตอร์ เป็นต้น เผยแพร่ข้อมูล กระบวนการปฏิบัติงาน ขั้นตอนบริการ และสิทธิของผู้รับบริการให้ทั่วถึง

ประเด็นที่ 2 การวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service

ที่	เครื่องมือ	ข้อมูล / องค์ประกอบ	คะแนน
1	EIT	E1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	99.10
2	EIT	E2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	99.10
3	EIT	E3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	100
4	EIT	E7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	99.10
5	EIT	E8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	99.29
6	EIT	E9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	96.43
		คะแนนเฉลี่ย	98.84

4	OIT	o11 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100
5	OIT	o12 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100
6	OIT	o13 E-Service	100
7	OIT	o10 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100
8	OIT	o25 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100
		คะแนนเฉลี่ย	100

ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ 2 การวิเคราะห์การให้บริการและระบบ E-Service พบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนสูงสุดที่ 100 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ทุกข้อมูล/องค์ประกอบ สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ถึงความครบถ้วนของเอกสาร คู่มือการบริการ ข้อมูลสถิติบริการ และระบบบริการออนไลน์ E-Service ที่จัดเตรียมไว้อย่างเป็นระบบ ครบถ้วน และเป็นมาตรฐานผลการประเมินดังกล่าวชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีการจัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการยังเป็นการแสดงถึงความโปร่งใส และเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้ ขณะเดียวกัน ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่ได้รับคะแนนเต็ม 100 ร้อยละ แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ และรองรับการให้บริการในยุคดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคลากรภายนอกมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หรือร่วมพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างเป็นระบบ ซึ่งได้รับคะแนนเต็มเช่นเดียวกันนั้น ถือเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล

ส่วนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีคะแนนเฉลี่ยรวม 98.84 คะแนน อยู่ในระดับดีมาก ซึ่งเป็นการสะท้อนความคิดเห็นของประชาชนและผู้มารับบริการเกี่ยวกับการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงาน พบว่าคะแนนภาพรวมของตัวชี้วัดในหมวด EIT อยู่ในระดับ ดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 98.84 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการบริการและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัด E1 และ E2 ซึ่งเป็นการวัดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ว่าเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ได้คะแนนเท่ากันที่ร้อยละ 99.10 แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการบริการที่ชัดเจน เป็นไปตามขั้นตอนและสามารถควบคุมระยะเวลาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นที่พึงพอใจในระดับสูง

สำหรับตัวชี้วัด E3 ในด้านความโปร่งใส ได้คะแนนสูงสุดคือ 100% แสดงถึงความน่าเชื่อถือของหน่วยงานว่ามีระบบป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็ง และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

ตัวชี้วัด E7 ซึ่งเป็นเรื่องของการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละ 99.10 และตัวชี้วัด E8 เรื่องการปรับปรุงงานให้ตอบสนองต่อประชาชน ได้คะแนนร้อยละ 99.29 ซึ่งแสดงถึงแนวทางการบริหารงานที่เปิดกว้าง รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีการปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง

ส่วนตัวชี้วัด E9 ในเรื่องการใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ได้คะแนนร้อยละ 96.43 ซึ่งถือว่าค่อนข้างสูง แม้จะต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นเล็กน้อย แต่ก็ยังอยู่ในเกณฑ์ดีมาก สะท้อนว่าผู้รับบริการส่วนใหญ่รับรู้และได้มีโอกาสใช้งานระบบ E-Service ของหน่วยงาน เช่น ระบบเงินเดือน หนังสือสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ BIGDATA และอื่นๆ แล้วในระดับที่น่าพอใจ

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 จึงควรพัฒนาและต่อยอดในการปรับปรุงการให้บริการและระบบ E-Service ให้ดียิ่งขึ้น เช่น จัดกิจกรรม แนะนำการใช้งาน E-Service ให้กับผู้รับบริการ , ประชาสัมพันธ์ผ่าน สื่อโซเชียล, เว็บไซต์, QR Code ,ปรับปรุงหน้าตาและโครงสร้างเมนูในเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ตลอดจน การรับฟังความคิดเห็น หรือ E-Poll สำนวความพึงพอใจผู้รับบริการ

ประเด็นที่ 3 การวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ที่	เครื่องมือ	ข้อมูล / องค์ประกอบ	คะแนน
1	EIT	E4 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	100
2	EIT	E5 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	99.65
3	EIT	E6 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	99.29
		คะแนนเฉลี่ย	99.65
4	OIT	๐1 โครงสร้าง	100
5	OIT	๐2 ข้อมูลผู้บริหาร	100
6	OIT	๐3 อำนาจหน้าที่	100
7	OIT	๐4 ข้อมูลการติดต่อ	100
8	OIT	๐5 ข่าวประชาสัมพันธ์	100
9	OIT	๐6 Q&A	100
		คะแนนเฉลี่ย	100

ผลการวิเคราะห์ ประเด็นที่ 3 การวิเคราะห์ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐพบว่า แบบวัด OIT มีคะแนนสูงสุดที่ 100 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ทุกข้อมูล/องค์ประกอบ สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 หน่วยงานมีระบบข้อมูลที่เปิดเผยชัดเจนในเชิงเอกสาร ทั้งในเรื่องโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ช่องทางการติดต่อ และคู่มือ พร้อมทั้งแสดงถึงความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการอธิบายข้อมูลให้กับผู้รับบริการเกิดความเข้าใจ ตอบข้อซักถาม ทำให้มีความเข้าใจได้อย่างชัดเจน ครบถ้วน ในรูปแบบการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบันมีความหลากหลาย ทั้งช่องทางและรูปแบบการนำเสนอ ซึ่งช่วยเสริมสร้างการรับรู้ข่าวสารให้กับผู้รับบริการได้อย่างทั่วถึงและทันต่อ

สถานการณ์ แต่ยังคงมีการพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การสื่อสารเกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นกลไกสำคัญในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสของภาครัฐอย่างยั่งยืน

ส่วนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของหน่วยงาน พบว่า การดำเนินงานด้านการให้บริการประชาชนมีผลคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 99.65 ซึ่งถือเป็นระดับคะแนนที่สูงมาก เป็นเครื่องสะท้อนถึงคุณภาพการบริการที่เป็นไปตามมาตรฐาน ทั้งในด้านขั้นตอน ระยะเวลา ความเสมอภาคในการให้บริการ และการปฏิบัติงานที่ปราศจากการทุจริตหรือการเรียกรับผลประโยชน์เมื่อพิจารณารายองค์ประกอบ พบว่า E4 การให้บริการที่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ได้คะแนน 100 คะแนน แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้ตามขั้นตอนและกำหนดระยะเวลาอย่างเคร่งครัด ประชาชนผู้มารับบริการได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ตรงตามมาตรฐานที่กำหนด E5 การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ได้คะแนน 99.65 คะแนน สะท้อนถึงการให้บริการที่เป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติ หรือเอื้อประโยชน์ให้เฉพาะบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ผู้รับบริการได้รับบริการในมาตรฐานเดียวกันและ E6 ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะการป้องกันปัญหาการเรียกรับสินบน ได้คะแนน 99.29 คะแนน ถือเป็นระดับที่ดีมาก บ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานด้วยความสุจริต โปร่งใส และไม่เรียกรับผลประโยชน์จากผู้รับบริการ ทั้งยังเป็นผลสะท้อนถึงมาตรการและวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการต่อต้านการทุจริต

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ควรรักษาระดับมาตรฐาน และพัฒนาและต่อยอดให้องค์กรมีช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ โดยการพัฒนาช่องทางการสื่อสารให้หลากหลายและเข้าถึงง่ายควรขยายช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ครอบคลุมทั้งออนไลน์และออฟไลน์ เช่น เว็บไซต์ หนังสือนิวส์เชียลมีเดีย Facebook Line Official Account YouTube, นำเสนอข้อมูลในรูปแบบที่น่าสนใจ เช่น infographic วิดีโอคลิป การถ่ายทอดสด (Live) และ Q&A ตลอดจนจัดทำแผนประชาสัมพันธ์ประจำปีอย่างเป็นระบบ วางแผนกำหนดเนื้อหา กลุ่มเป้าหมาย ช่องทาง และระยะเวลาในการประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสม

ประเด็นที่ 4 การวิเคราะห์กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ที่	เครื่องมือ	ข้อมูล / องค์ประกอบ	คะแนน
1	IIT	I10 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	99.02
2	IIT	I11 ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวมากน้อยเพียงใด	97.70
3	IIT	I12 หน่วยงานของท่านมีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	99.34
		คะแนนค่าเฉลี่ย	98.69

ผลการวิเคราะห์ประเด็นที่ 4 กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า ภาพรวมของหน่วยงานมีผลการดำเนินงานในระดับดีมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 98.69 คะแนน ซึ่งถือเป็นระดับที่สะท้อนถึงความเอาใจใส่ในการบริหารจัดการทรัพย์สินอย่างเป็นระบบและโปร่งใส การขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นไปตามระเบียบ

และมีการป้องกันการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวอย่างต่อเนื่องโดยมีรายละเอียด พบว่า ข้อ IIT I10 เรื่องการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง ได้คะแนน 99.02 คะแนน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการบริหารจัดการเรื่องการยืม-คืนทรัพย์สินที่เป็นระเบียบ มีการบันทึกข้อมูลหลักฐานชัดเจน และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ตระหนักถึงการปฏิบัติที่ถูกต้องตามระเบียบ ข้อ IIT I11 เรื่องการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้คะแนน 97.70 คะแนน แม้จะยังอยู่ในระดับสูง แต่เมื่อเทียบกับข้ออื่นๆ ถือว่ามีค่าต่ำกว่าพอสมควร สะท้อนให้เห็นว่าอาจยังมีความเสี่ยงหรือช่องว่างในการควบคุมดูแลที่ต้องเฝ้าระวัง และสร้างจิตสำนึกที่เข้มแข็งในหมู่เจ้าหน้าที่เพิ่มเติม และข้อ IIT I12 เรื่องการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้คะแนนสูงถึง 99.34 คะแนน เป็นข้อที่มีผลคะแนนดีที่สุด แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีมาตรการกำกับดูแลและการตรวจสอบที่เป็นระบบ สม่าเสมอ และเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม

ดังนั้น เพื่อให้กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการคงมาตรฐานที่ดี และก้าวสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ควรดำเนินการต่อยอดในแนวทางดังนี้จัดทำระบบติดตามและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินแบบออนไลน์ที่สามารถตรวจสอบสถานการณ์ขอยืม-คืน และการตรวจนับทรัพย์สินได้แบบ Real-time , จัดกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสม เช่น โครงการ “ของหลวงต้องหวงใย” หรือ “ยืม-คืน ใส่ใจ ไม่ใช่ส่วนตัว” เพื่อปลูกฝังจิตสำนึกและลดพฤติกรรมเสี่ยง และจัดทำคู่มือแนวทางการขออนุญาต การยืม-คืน การตรวจนับ และการควบคุมการใช้ทรัพย์สินราชการให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงาน พร้อมเผยแพร่และทบทวนปรับปรุงทุกปี

ประเด็นที่ 5 การวิเคราะห์กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ที่	เครื่องมือ	ข้อมูล / องค์ประกอบ	คะแนน
1	IIT	I4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	99.02
2	IIT	I5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	99.02
3	IIT	I6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อ ประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	99.02
		คะแนนค่าเฉลี่ย	99.02
4	OIT	o14 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
5	OIT	o15 ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
6	OIT	o16 ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	100
7	OIT	o17 รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	100
		คะแนนค่าเฉลี่ย	100

ผลการวิเคราะห์ประเด็นที่ 5 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง แบบวัด OIT มีคะแนนสูงสุดที่ 100 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ทุกข้อมูล/องค์ประกอบ สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 มีจัดทำและการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย โดยเฉพาะในหัวข้อ O14-O17 ได้แก่ รายการจัดซื้อจัดจ้าง ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง ความก้าวหน้าของกระบวนการ และรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี แสดงถึงการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างแท้จริง

ส่วนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT พบว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับ คะแนนเฉลี่ย 99.02 คะแนน ขณะเดียวกันในเรื่องการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ตลอดจนการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์เฉพาะบุคคล ก็อยู่ในระดับต่ำมากสะท้อนว่าเจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง และหน่วยงานมีระบบตรวจสอบควบคุมภายในที่เข้มแข็ง

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 รักษามาตรฐานและยกระดับกระบวนการให้ดียิ่งขึ้น จึงเห็นควรพัฒนาระบบการตรวจสอบภายในและสร้างระบบการกำกับติดตามการใช้งบประมาณ พร้อมทั้งจัดอบรมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมความรู้ ความเข้าใจในกฎระเบียบ และแนวปฏิบัติใหม่ ๆ

ประเด็นที่ 6 การวิเคราะห์กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ที่	เครื่องมือ	ข้อมูล / องค์ประกอบ	คะแนน
1	IIT	17 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	98.69
2	IIT	18 ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	99.02
3	IIT	19 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100
		คะแนนค่าเฉลี่ย	99.24
4	OIT	๐18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
5	OIT	๐19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	100
6	OIT	๐20 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	100
7	OIT	๐21 การขับเคลื่อนจริยธรรม	100
		คะแนนค่าเฉลี่ย	100

ผลการวิเคราะห์ประเด็นที่ 6 กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง แบบวัด OIT มีคะแนนสูงสุดที่ 100 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ทุกข้อมูล/องค์ประกอบ สะท้อนให้เห็นว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 หน่วยงานมีบริหารจัดการด้านการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารบุคคลในระดับดีมาก มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีการขับเคลื่อนจริยธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ

ส่วนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT พบว่ามีคะแนน 99.24 แสดงให้เห็นว่า โดยภาพรวมเจ้าหน้าที่รู้สึกว่าคุณสมบัติของงานมีความเหมาะสมในการใช้อำนาจ ไม่สั่งการในสิ่งที่ผิดหรือเอื้อประโยชน์ส่วนตัว

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 รักษามาตรฐานและยกระดับกระบวนการให้ดียิ่งขึ้น จึงเห็นควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาระบบปรับปรุงข้อเสนอแนะภายในองค์กร เพื่อรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสให้ยั่งยืนต่อไป

ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ที่	เครื่องมือ	ข้อมูล / องค์ประกอบ	คะแนน
1	IIT	I13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	99.34
2	IIT	I14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	99.02
3	IIT	I15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	98.69
คะแนนเฉลี่ย			99.01
4	OIT	o22 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
5	OIT	o23 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
6	OIT	o24 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
7	OIT	o26 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
8	OIT	o27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	100
9	OIT	o28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	100
10	OIT	o29 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100
11	OIT	o30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	100
12	OIT	o31 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	100
13	OIT	o32 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
14	OIT	o33 รายงานผล การดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	100
15	OIT	o34 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
16	OIT	o35 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100
คะแนนเฉลี่ย			100

ผลการวิเคราะห์ประเด็นที่ 7 กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พบว่าแบบวัด OIT มีคะแนนสูงสุดที่ 100 คะแนน อยู่ในระดับดีเยี่ยม ทุกข้อมูล/องค์ประกอบ สะท้อนให้เห็นถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 หน่วยงานมีระบบและกลไกในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตที่เข้มแข็ง ครอบคลุม และดำเนินการอย่างจริงจัง ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม เช่น แนวปฏิบัติการจัดการร้องเรียน ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน ข้อมูลสถิติ มาตรการ No Gift Policy การประเมินความเสี่ยง รวมถึงแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เป็นต้น การมีจัดระบบเอกสาร แผน และการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และครอบคลุมครบถ้วน

ส่วนการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน IIT พบว่ามีคะแนนรวม 99.01คะแนน และรายข้อมีผลการประเมินดังนี้ องค์ประกอบที่ 113 : ผู้บริหารสูงสุดให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน 99.34 ซึ่งสะท้อนว่าผู้บริหารมีบทบาทอย่างเข้มแข็งและเห็นความสำคัญในประเด็นนี้ องค์ประกอบที่ 114 : ความเห็นต่อประสิทธิภาพมาตรการป้องกันการทุจริต ได้ 99.02 แสดงว่ามาตรการที่มีอยู่ได้รับการยอมรับและเชื่อถือในระดับสูง และองค์ประกอบที่ 115 : ความเชื่อมั่นในระบบจัดการเรื่องร้องเรียน ได้ 98.69 ซึ่งยังคงสูงมาก แต่เป็นค่าต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับตัวอื่น ๆ สะท้อนถึงช่องว่างด้านความมั่นใจของเจ้าหน้าที่บางส่วนแม้คะแนนในภาพรวมจะสูงมาก แต่เครื่องมือ IIT ข้อที่ 115 (ได้คะแนน 98.69) ที่เกี่ยวข้องกับ ความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการร้องเรียนการทุจริต ถือเป็นจุดที่สะท้อนว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางส่วนรู้สึกกังวลหรือไม่มั่นใจในกระบวนการดังกล่าว อาจเกิดจากความกลัวในการร้องเรียน การเปิดเผยตัว หรือกังวลว่าจะไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจริงจัง

ดังนั้น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ควรมีแนวทางและพัฒนาต่อยอดจึงเห็นควรสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืน และเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการร้องเรียนการทุจริต เช่น จัดทำคู่มือ/แนวทางขั้นตอนการร้องเรียนในรูปแบบ อินโฟกราฟิก ที่เข้าใจง่าย, เพิ่มช่องทางร้องเรียนที่สะดวกและทันสมัยผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน , จัดกิจกรรมเชิงสร้างสรรค์รณรงค์ เช่น คลิปวิดีโอสั้น ๆ หรือกิจกรรม “งดให้ งดรับ” ในโอกาสพิเศษตลอดจน ทบทวนและปรับปรุงพัฒนาแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตทุกปี

3. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
1.กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส	พัฒนาและปรับปรุง คู่มือ ปฏิบัติงาน/คู่มือการบริการ และ อบรม ระเบียบวินัย เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานตาม ระยะเวลาที่กำหนดเพื่อ เสริมสร้างความชัดเจนในการ ดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ โดย เน้นการจัดทำรูปแบบและ ปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงาน คู่มือ การให้บริการ ของ เจ้าหน้าที่ให้มีแนวทางการ ให้บริการอย่างเป็นระบบ เข้าถึงง่าย และจัดประชุม เจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ความ เข้าใจและสามารถดำเนินการ ได้อย่างถูกต้องและเสมอภาค	1.ปรับปรุงคู่มือปฏิบัติงาน/คู่มือการบริการให้มีความ ชัดเจน มีเอกสารที่จำเป็นในการขอรับบริการของ ผู้รับบริการ พร้อมระยะเวลาการให้บริการที่มี มาตรฐาน 2. จัดกิจกรรมเขตสุจริต ได้แก่ การเชิญธงชาติ สวด มนต์ไหว้พระ กล่าวปฏิญญาเขตสุจริต ประจำทุกเดือน พร้อมทั้งผู้บริหาร ผู้อำนวยการกลุ่ม/หน่วย ได้แจ้งข้อ ราชการสำคัญและเน้นย้ำการปฏิบัติหน้าที่ในการ ปฏิบัติงาน การบริการให้สามารถดำเนินการได้อย่าง ถูกต้องและเสมอภาค 3.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้และตระหนักในเรื่อง จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts แนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม 4. จัดทำโครงการ/กิจกรรม สอดแทรกแนวทาง สอดคล้องหรือสนับสนุนให้เกิดการ พัฒนาและ ยกระดับคุณธรรมและความ โปร่งใสของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา 5.รายงานผลความก้าวหน้าและเสนอแนะแนวทาง พัฒนาอย่างต่อเนื่อง	1 ตุลาคม 2567- 30 กันยายน 2568	ทุกกลุ่ม (กลุ่มอำนวยการ รวบรวม)

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
2. การให้บริการและระบบ E-Service	สร้างช่องทางประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการใช้งาน E-Service เพื่อการเข้าถึงระบบบริการออนไลน์ของหน่วยงานแก่สถานศึกษาในสังกัด	1.การพัฒนา ระบบ E-Service ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจัดทำคู่มือการใช้งานระบบ 2.จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างการรับรู้ ข่าวสารให้กับผู้ที่มาติดต่อได้รับรู้ รับทราบ เช่น จดหมายข่าว Infographic และ คลิปสั้น VDO 3.ปรับปรุงหน้าตาและโครงสร้างเมนูในเว็บไซต์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้ เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อนสถานศึกษาในสังกัด 4.เผยแพร่คู่มือการให้บริการสู่สาธารณะ 5.สำรวจ/ประเมินความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ณ จุดบริการ และประเมินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ 6.สรุปผลการให้บริการ จัดทำสถิติและผลประเมินความพึงพอใจ	1 ตุลาคม 2567- 30 กันยายน 2568	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล
3.ช่องทางการประชาสัมพันธ์	พัฒนาทักษะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ และ สร้างระบบสื่อสารสองทางเพื่อยกระดับคุณภาพของการสื่อสาร โดยเน้นการพัฒนาความรู้ความสามารถทักษะใน	1.ประเมินสมรรถนะการสื่อสารของเจ้าหน้าที่ปัจจุบัน 2.จัดเชิงปฏิบัติการ Workshop อบรมพัฒนาเจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการศึกษา ในการประยุกต์ใช้ปัญญาประดิษฐ์ Ai และเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน	1 ตุลาคม 2567- 30 กันยายน 2568	กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	การสื่อสาร AI และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรในสังกัด	3.จัดอบรมเสริมทักษะการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ด้วย Canva ให้กับเจ้าหน้าที่กลุ่ม/หน่วย 4.การประเมินคุณภาพการสื่อสารของหน่วยงาน		
4.การใช้ทรัพย์สินของราชการ	การปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรเรื่องความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินราชการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารทรัพย์สินของราชการโดยให้ความสำคัญกับความถูกต้องของข้อมูล ลดโอกาสการใช้งานโดยมิชอบ และการตรวจสอบอย่างโปร่งใส	1.ตรวจสอบระบบทะเบียนครุภัณฑ์และยืม-คืน 2.จัดประชุมพัฒนาการเสริมสร้างพฤติกรรมจรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริตให้กับข้าราชการและบุคลากรในสังกัด 3.นิเทศติดตาม การดำเนินงาน การเงิน บัญชีและพัสดุ 4.จัดทำรายงานผลการตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการพร้อมข้อเสนอแนะพัฒนาต่อยอด	1 ตุลาคม 2567- 30 กันยายน 2568	กลุ่มบริหารงาน การเงินและ สินทรัพย์
5.ความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	การกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ พร้อมทั้งการเสริมสร้างพฤติกรรมจรรยาบรรณและการต่อต้านการทุจริตให้กับข้าราชการและบุคลากรในสังกัดเพื่อสร้างความ	1.การจัดระบบกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 2.การรายงานผลการดำเนินงานและการเบิกจ่ายงบประมาณทุกไตรมาส	1 ตุลาคม 2567- 30 กันยายน 2568	กลุ่มนโยบายและแผน

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	โปรงใสในการบริหาร งบประมาณของหน่วยงาน	3.เผยแพร่ผลการดำเนินงานและการเบิกจ่าย งบประมาณ		
6.การใช้อำนาจและ บริหารงานบุคคล	พัฒนาการเสริมสร้าง พฤติกรรมจริยธรรมและการ ต่อต้านการทุจริตให้กับ เจ้าหน้าที่ บุคลากรใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	1.ดำเนินการจัดกิจกรรม ประกาศเจตนารมณ์ และ การสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารคนปัจจุบัน 2.จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้และความตระหนักใน แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสน เกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการ ประพฤติตนทาง จริยธรรม	1 ตุลาคม 2567- 30 กันยายน 2568	กลุ่มนิเทศ ติดตามและ ประเมินผลฯ และ กลุ่มอำนวยการ
7.การป้องกันการ ทุจริตและระบบ ร้องเรียน	สร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่าง ยั่งยืน และพัฒนาการสื่อสาร เชิงรุกเพื่อสร้างความเชื่อมั่น ในประสิทธิภาพของมาตรการ ป้องกันการทุจริตเพื่อสร้าง ความเชื่อมั่นให้กับผู้มาใช้ บริการและผู้มาใช้สิทธิตาม กลไกร้องเรียนการทุจริตและ ประพตมิชอบของเจ้าหน้าที่	1. ประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรม ตาม นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ผ่าน เว็บไซต์หน่วยงานและติดป้ายด้านหน้าสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา 2. จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้และความตระหนักใน แนวปฏิบัติ Dos & Don'ts เพื่อลดความสับสน เกี่ยวกับพฤติกรรมสีเทา และเป็นแนวทางในการ ประพฤติตนทางจริยธรรม นำโดยผู้บริหารสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาและมีเจ้าหน้าที่บุคลากรใน	1 ตุลาคม 2567- 30 กันยายน 2568	กลุ่มนิเทศฯ กลุ่มอำนวยการ และกลุ่มส่งเสริม การศึกษาทาง ไกลฯ

ประเด็น	มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ
	ของหน่วยงาน	สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเข้าร่วมรับการอบรม 3. กิจกรรมฝึกอบรม คุณธรรมจริยธรรม ของบุคลากร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 4. จัดกิจกรรมภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เช่น จิตอาสาพัฒนา “เราทำความดี ด้วยหัวใจ” , กิจกรรม 5 ส. , กิจกรรมถวายเทียนพรรษา เป็นต้น เพื่อปลูกฝัง คุณธรรม จริยธรรม ในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และบุคลากรทางการศึกษา 5. พัฒนาระบบรับแจ้งเรื่องระบบการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ผ่าน Line OA 6. ประเมินความเชื่อมั่นและความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในรูปแบบ ออนไลน์ QR-Code		

4. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน



Cma5
สพป.เชียงใหม่ เขต 5

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

แสดงการวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

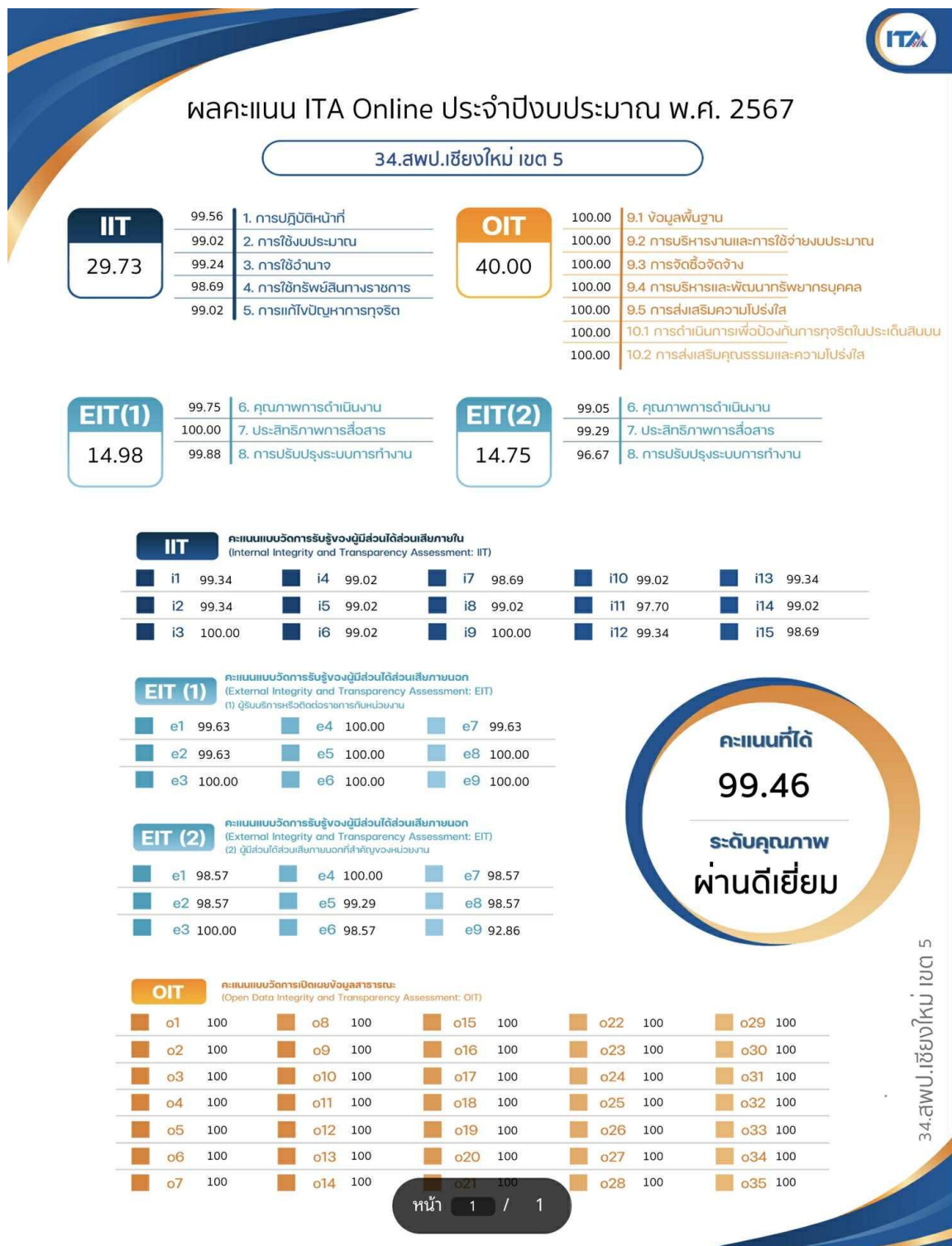


- 01** บุคลากรภายในหน่วยงานไม่มีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น
ในหน่วยงานของตนเอง
- 02** บุคลากรภายในหน่วยงานไม่มีการรับรู้ต่อการปฏิบัติงานประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่าย
เงินงบประมาณ
- 03** บุคลากรในหน่วยงานภายในไม่มีการรับรู้ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง
ในประเด็นเกี่ยวกับการมอบหมายงานการประเมินผลกาปฏิบัติงาน
- 04** บุคลากรในหน่วยงานไม่มีการรับรู้การดำเนินงานของหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สิน
ของราชการในการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการทำงาน
- 05** บุคลากรภายในหน่วยงานไม่มีการรับรู้ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของหน่วยงาน
ไม่มีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน
- 06** ผู้มาใช้บริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาติดต่อยังหน่วยงาน
ไม่ได้รับบริการจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานได้ดีเท่าที่ควร
- 07** ผู้มาใช้บริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาติดต่อยังหน่วยงาน
ไม่มีช่องทางในการติดต่อที่หลากหลาย
- 08** การดำเนินงานของหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน
ของหน่วยงานรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานมีความล่าช้าและไม่มี
กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุง
พัฒนา การดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการและควรให้ความสำคัญกับการ
ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น
- 09** หน่วยงานเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบไม่ทั่วถึง
ทำให้บุคคลภายนอกไม่ได้รับรู้การดำเนินงานของหน่วยงานอย่างแท้จริง
- 10** การจัดทำโครงการ/กิจกรรม
 - 10.1 การจัดทำโครงการ/กิจกรรม ไม่มีความสอดคล้องหรือสนับสนุนให้เกิด
การพัฒนาและยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสหน่วยงาน
 - 10.2 ไม่ได้ดำเนินการ ตามแผนการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต
 - 10.3 ไม่ได้ดำเนินการจัดทำมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

ภาคผนวก

- ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5
 - การประชุมคณะกรรมการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ห้องประชุมออบหลวง สพป.เชียงใหม่ เขต 5

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ออนไลน์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5



การประชุมคณะกรรมการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ห้องประชุมออบหลวง สพป.เชียงใหม่ เขต 5





มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5