



รายงานความพึงพอใจการบริหารและจัดการศึกษา  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ได้การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารและการจัดการศึกษา เพื่อสรุปและรายงานผลระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารและการจัดการตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป อันเป็นเป็นการสะท้อนการให้บริการของหน่วยงานที่ได้รับทราบคุณภาพการให้บริการที่เกิดขึ้นและนำผลการสอบถามที่ได้รับมาปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น ในการนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ขอขอบพระคุณผู้รับบริการทุกท่านที่ให้ข้อมูลการแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานต่อไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

## ส่วนที่ 1 บทนำ

### ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 รับผิดชอบในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนในสังกัดอำเภอฮอด อำเภอดอยเต่า อำเภออมก๋อย จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีพันธกิจ คือ

1. จัดการศึกษาเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของชุมชน สังคม และประเทศ
2. พัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21
3. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ
4. สร้างโอกาสความเสมอภาค และลดความเหลื่อมล้ำของประชากรวัยเรียน ให้ได้รับการบริการทางการศึกษาอย่างทั่วถึง เท่าเทียม
5. บริหารจัดการศึกษาแบบบูรณาการโดยเน้นการมีส่วนร่วม
6. พัฒนาโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ให้สามารถขับเคลื่อนนโยบาย สู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ

จากแนวทางดังกล่าวการพิจารณาการบริหารการศึกษา จะเห็นได้ว่าเป็นกิจกรรมที่สำคัญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 จะต้องให้บริการโดยตรงแก่ผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อให้การจัดการศึกษาดำเนินบรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้นจึงความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ และนำไปประยุกต์ใช้ในการให้บริการต่อไป

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5
2. เพื่อรวบรวมความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ นำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาบริหารจัดการตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### ขอบเขตของการศึกษา

1. ขอบเขตด้านประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน ครู ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5
2. ขอบเขตเนื้อหา ศึกษาความพึงพอใจการบริหารจัดการการศึกษาด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการตลอดจนการให้บริการต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ส่วนที่ 2

### ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง มีรายละเอียดดังนี้

#### ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจในครั้งนี้ ได้แก่ คณะผู้บริหาร ครู ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

#### วิธีการดำเนินงาน

1) ขอความอนุเคราะห์ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคคลอื่นที่มาติดต่อ ประสานงาน และใช้บริการ (ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจ ทั้ง 4 ด้าน (ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป) เพื่อ ประเมินความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการของ สพป.เชียงใหม่ เขต 5 หลายช่องทาง ได้แก่

1.1) ทำหนังสือราชการขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามฯ ผ่านระบบรับ-ส่งหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ (e – Office)

1.2) แจกเวียนหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามฯ ให้ทุกกลุ่มงาน ในสำนักงานเขต

1.3) ประชาสัมพันธ์/ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามฯ ผ่านกลุ่ม Line ผู้บริหารสถานศึกษา , กลุ่ม Line สพป.เชียงใหม่ เขต 5 , กลุ่ม Line งานธุรการ สพป.เชียงใหม่ เขต 5 และมีจุดแอสแกน QR Code ประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ

#### เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

ตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ <https://eva.obec.go.th/> หัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจ 4 ด้าน ซึ่งแบบสอบถามมีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 โดยกำหนดประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 ด้าน ในแต่ละด้านประกอบด้วย 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ <https://eva.obec.go.th/> หัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจ 4 ด้าน โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา บุคคลอื่นที่มาติดต่อ ประสานงาน ใช้บริการ และคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา (มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา) สำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลและสรุปผลให้ทราบ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดำเนินการติดตาม ประเมินผล การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 โดยบูรณาการนโยบาย ตัวชี้วัด ประเด็นการพิจารณาที่มีความสอดคล้องของเนื้อหา เพื่อลดภาระงานและความซ้ำซ้อนในการรายงานข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ใช้มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ประกอบด้วย 3 มาตรฐาน 14 ตัวบ่งชี้ มีประเด็นการพิจารณาทั้งหมด จำนวน 56 ประเด็นการพิจารณาดำเนินการเก็บข้อมูล จำนวน 14 ตัวชี้บ่งชี้

มาตรฐานที่ 1 การบริการจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ จำนวน 3 ตัวบ่งชี้

และมาตรฐานที่ 2 การบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 5 ตัวบ่งชี้

มาตรฐานที่ 3 สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา จำนวน 6 ตัวบ่งชี้

#### การรายงานผลการดำเนินงาน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา รายงานผลการดำเนินงานในระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-MES) โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตาม ประเมินผล เปิด – ปิด ระบบ e-MES ดังนี้

รอบที่ 1 เปิดระบบระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2565 – 15 พฤษภาคม 2565

รอบที่ 2 เปิดระบบระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2565 – 15 กันยายน 2565

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลตามประเด็นการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยใช้สถิติความถี่ร้อยละ และนำเสนอในรูปแบบตาราง

#### เกณฑ์การพิจารณาระดับคุณภาพ

ระดับคุณภาพ	คำอธิบาย
5	จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป
4	จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป
3	จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป
2	จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 60 ขึ้นไป
1	จำนวนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60

**เกณฑ์การประเมิน**

กำหนดระดับคุณภาพเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- |         |         |          |
|---------|---------|----------|
| ระดับ 5 | หมายถึง | ดีเยี่ยม |
| ระดับ 4 | หมายถึง | ดีมาก    |
| ระดับ 3 | หมายถึง | ดี       |
| ระดับ 2 | หมายถึง | พอใช้    |
| ระดับ 1 | หมายถึง | ปรับปรุง |

## ส่วนที่ 3

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ

ผลการสำรวจจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ตอบแบบสอบถามในเว็บไซต์ <https://eva.obec.go.th/> หัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจ 4 ด้าน โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา บุคคลอื่นที่มาติดต่อประสานงาน ใช้บริการ และ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา(มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา)" พบว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาตามภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคลด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 อยู่ในระดับคุณภาพ 5 (ดีเยี่ยม) คิดเป็นร้อยละตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 นำผลการประเมินความพึงพอใจไปพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการภายในองค์กรมากขึ้น

## ผลการประเมินความพึงพอใจในด้านการบริหารและการจัดการศึกษา จำแนกตามภาระงาน

ภารกิจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1.ด้านการบริหารวิชาการ</b>					
1.1 การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา	261	70	25		1
1.2 การพัฒนารอบหลักสูตรท้องถิ่นสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติและตามความต้องการของสถานศึกษา	255	65	33	4	
1.3 การส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และตามบริบทของสถานศึกษา	266	59	31	1	
1.4 การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	275	60	20	2	
1.5 การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการผลิต พัฒนาสื่อ เครื่องมือ อุปกรณ์ ในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มสาระ	262	55	38	2	
1.6 การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษามีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลายและนำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษา	268	59	28	2	
1.7 การส่งเสริม สนับสนุน นิเทศ ติดตาม ตรวจสอบการ พัฒนาคุณภาพ การศึกษาตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา	268	60	26	2	
1.8 การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาทำวิจัยและนำผลการวิจัยไปพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเขตพื้นที่การศึกษา	262	56	32	4	4
1.9 การส่งเสริม สนับสนุนให้สถานศึกษาพัฒนาการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	276	61	18	1	1
1.10 การส่งเสริม สนับสนุนให้บุคคล องค์กร หน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและเป็นแหล่งเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในรูปแบบเครือข่าย	267	60	27	3	

ภารกิจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>2.ด้านการบริหารงานบุคคล</b>					
2.1 การจัดทำข้อมูลสารสนเทศอัตรากำลังครู และบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหาและความต้องการของสถานศึกษา	253	51	27	2	
2.2 การจัดทำแผนอัตรากำลัง ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่สอดคล้องกับนโยบาย สภาพปัญหา และความต้องการของสถานศึกษา	253	55	21	4	
2.3 การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง ย้าย โอน รวมทั้งการออกจากราชการของครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส ตรวจสอบได้	257	56	17	2	1
2.4 การจัดทำแผนพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เพื่อเป็นครูมืออาชีพ โดยวิธีการที่หลากหลาย ทุกกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง	256	47	23	5	2
2.5 การเสริมสร้าง วินัย คุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพให้แก่ครู และบุคลากรทางการศึกษาทุกกลุ่มเป้าหมาย	259	55	12	7	
<b>3.ด้านการบริหารงบประมาณ</b>					
3.1 การขอจัดตั้ง จัดสรร และโอนเงินงบประมาณในสถานศึกษา	259	54	30	1	
3.2 การวางแผนการใช้งบประมาณถูกต้องตามระเบียบ / กฎหมายที่กำหนด และสอดคล้องกับนโยบาย	263	56	24	1	
3.3 การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการจัดระบบการบริหารการเงิน บัญชี และพัสดุ อย่างชัดเจน	265	58	20	1	
3.4 การสร้างความรู้ ความเข้าใจ ด้านการวางแผนการใช้งบประมาณให้กับบุคคลที่เกี่ยวข้อง	260	50	32	2	
3.5 การนิเทศ กำกับ ติดตาม และตรวจสอบการใช้งบประมาณของสถานศึกษา	262	54	25	3	
3.6 การให้คำปรึกษาช่วยเหลือแนะนำการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีของสถานศึกษา	262	56	21	5	
3.7 การให้คำปรึกษาช่วยเหลือ แนะนำ ในการรายงานผลการเบิกจ่ายงบประมาณแก่สถานศึกษา	262	60	18	4	
3.8 การนำนวัตกรรม เทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนางาน	255	45	35	9	
3.9 การจัดทำเอกสารรายงานผลการดำเนินงานทางด้านงบประมาณประจำปี อย่างเป็นระบบ	259	58	25	2	
3.10 การประเมินความเสี่ยงด้านการเงิน การบัญชี และพัสดุของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา	262	53	27	2	



ภารกิจ	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (คน)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4.ด้านบริหารทั่วไป</b>					
4.1 จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเชื่อมโยงทั้งภายใน และภายนอกเขตพื้นที่การศึกษาและส่วนกลางอย่างเป็นระบบ ใช้ง่ายสะดวกและรวดเร็ว	254	53	31		
4.2 การประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศต่อสถานศึกษา และสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง	260	56	21	1	
4.3 ในการสื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นร่วมกันมีหลายช่องทาง	255	53	27	2	
4.4 การจัดทำแผนผังอาคารสถานที่ และป้ายประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน	260	56	20	1	1
4.5 การบำรุงรักษาอาคารสถานที่ ระบบสาธารณูปโภค และสภาพแวดล้อมเป็นระเบียบ สะอาด ถูกสุขลักษณะในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	268	52	16	2	
4.6 การติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน การปฏิบัติงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	260	57	20	1	
4.7 การวางระบบควบคุมภายในที่สอดคล้องกับสภาพ ปัญหา และตรงตามภารกิจของหน่วยงาน	257	58	19	4	
4.8 การจัดสวัสดิการและสวัสดิภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาได้อย่างทั่วถึง สอดคล้องกับระเบียบที่กำหนดและความต้องการจำเป็น	255	60	20	3	
4.9 การรับฟังความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้อง	261	54	20	3	
4.10 การประสาน ส่งเสริม สร้างเครือข่ายความร่วมมือจากบุคคล หน่วยงาน สถาบัน องค์กรภาครัฐ และ เอกชนเข้ามาระดมทรัพยากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	258	55	22	3	
<b>รวม</b>	<b>9,135</b>	<b>1,967</b>	<b>851</b>	<b>91</b>	<b>10</b>

**\*\*ความพึงพอใจระดับมากขึ้นไปโดยเฉลี่ย คิดเป็นร้อยละ 92.10**

#### ปัญหา อุปสรรค และข้อจำกัดในการดำเนินงาน

1. ประเด็นคำถามมีหลายประเด็น
2. ผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่ให้ความสำคัญในการตอบแบบสอบถาม
3. ระบบอินเทอร์เน็ตไม่เสถียรทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปตอบแบบสอบถามไม่ได้
4. ผู้ตอบแบบสอบถามบางส่วนไม่มีความรู้ความเข้าใจในการตอบแบบสอบถามแบบออนไลน์
5. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนหนึ่งไม่ให้ความสำคัญ ทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่ตรงกับความเป็นจริง

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ควรปรับลดข้อคำถามในแต่ละด้านให้กระชับ เข้าใจง่ายและสะท้อนการทำงานได้จริง
2. นำผลการประเมินในแต่ละด้านและข้อเสนอแนะไปใช้ในการพัฒนางานของแต่ละกลุ่ม/หน่วย ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ควรรายงานข้อมูลผลการตอบแบบสอบถามให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทราบโดยละเอียด

## ส่วนที่ 4

### สรุปและอภิปรายผล

กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากกลุ่มตัวอย่าง จากผู้บริหารสถานศึกษา ครู ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา และบุคลากรทางการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัด ขอบเขตเนื้อหาของความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ประกอบด้วย ความพึงพอใจในด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป โดยตอบแบบสอบถามออนไลน์ได้ที่ในเว็บไซต์ <https://eva.obec.go.th/> หัวข้อ แบบสอบถามความพึงพอใจ 4 ด้าน โดยกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา ก.ต.ป.น. คณะกรรมการสถานศึกษา บุคคลอื่นที่มาติดต่อประสานงาน ใช้บริการ และ คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการศึกษา(มาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา) สำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลและสรุปผลให้ทราบจากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5 ตามกระบวนการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารทั่วไป ในภาพรวมปรากฏว่า ได้ในระดับคุณภาพ 5 (ดีเยี่ยม) คิดเป็นร้อยละตั้งแต่ร้อยละ 90 ขึ้นไป



ภาคผนวก



รายงานการติดตาม ประเมินผลการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ตามมาตรฐานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565  
ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้/ประเด็นการพิจารณา	ระดับ คุณภาพ	คำอธิบาย ระดับคุณภาพ
<b>มาตรฐานที่ 1 การบริหารจัดการองค์การสู่ความเป็นเลิศ</b>	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1 การบริหารจัดการที่ดี	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การพัฒนาองค์การแห่งการเรียนรู้	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3 การกระจายอำนาจและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารและการจัดการศึกษา	3	ดี
<b>มาตรฐานที่ 2 การบริหารและการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ</b>	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 1 การบริหารงานด้านวิชาการ	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 2 การบริหารงานด้านงบประมาณ	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 3 การบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคล	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 4 การบริหารงานด้านการบริหารทั่วไป	5	ดีเยี่ยม
ตัวบ่งชี้ที่ 5 การติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ	5	ดีเยี่ยม
<b>มาตรฐานที่ 3 สัมฤทธิ์ผลการบริหารและการจัดการศึกษา</b>	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีผลงานที่แสดงความสำเร็จ และเป็นแบบอย่างได้	3	ดี
ตัวบ่งชี้ที่ 2 สถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาปฐมวัย และการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา		
2.1 ระดับการศึกษาปฐมวัย (เฉพาะ สพป.)	4	ดีมาก
2.2 ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	4	ดีมาก
ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้เรียนระดับปฐมวัยและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีคุณภาพตามหลักสูตร		
ประเด็นย่อยที่ 1 ผลการประเมินพัฒนาการของเด็กปฐมวัยเป็นไปตามมาตรฐานคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560	4	ดีมาก

มาตรฐาน/ตัวบ่งชี้/ประเด็นการพิจารณา	ระดับ คุณภาพ	คำอธิบาย ระดับคุณภาพ
ประเด็นย่อยที่ 4 ผู้เรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีความต้องการพิเศษได้รับการดูแลช่วยเหลือ และส่งเสริมให้ได้รับการศึกษาเต็มตามศักยภาพ		
4.1 เด็กพิการเรียนรวม	5	ดีเยี่ยม
4.2 เด็กด้อยโอกาส	5	ดีเยี่ยม
4.3 เด็กที่มีความสามารถพิเศษ	5	ดีเยี่ยม
<b>ตัวบ่งชี้ที่ 6 ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ</b>	5	ดีเยี่ยม
<b>คะแนนรวมของภาพรวม (3 มาตรฐาน)</b>	5	ดีเยี่ยม



(นางสาวรัตนา แสงบัวเดือน)  
ผู้อำนวยการสำนักติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 5  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ